

## **POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD DE INFORMACION**

### Servicios Técnicos SVP S.A de C.V

#### **A- Introducción**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que SERVICIOS TECNICOS SVP S.A de C.V, (más adelante SVP) con domicilio en la ciudad de San Salvador, país El Salvador C.A usa y protege la información de los clientes, proveedores y empleados al momento de acceder a nuestros servicios o establecer relaciones profesionales y/o comerciales. SVP esta comprometido con la seguridad de los datos de recopilados, por lo que asegura que los datos recolectados se emplearán de acuerdo con los términos de esta política

#### **B- Principio de Tratamiento de los Datos**

Nuestra entidad adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos de la mejor manera en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

#### **C- Tipo de Datos recopilados y resguardados**

##### Personas Naturales

- Datos generales de identificación de la persona como: nombres, apellidos, número de identificación, estado civil, sexo, firma, nacionalidad, datos de familia, firma electrónica, otros documentos de identificación, fecha y lugar de nacimiento, edad.
- Datos financieros, crediticios y/o socioeconómicos
- Datos biométricos como: imagen y videos.
- Datos de ubicación relacionados con la actividad profesional o privada de la persona, como: dirección, teléfono, correo electrónico.
- Datos relacionados con afiliaciones al Sistema Integral de Seguridad Social.
- Datos relacionados con la historia laboral, el nivel educativo y/o antecedentes judiciales y/o disciplinarios.

##### Personas Jurídicas

- Datos relacionados con la Actividad Comercial o Fuente de Ingresos : Negocio principal, negocios secundarios, oficinas, casa matriz, dirección, etc.
- Datos Legales: Escritura de Constitución, Inscripciones Comerciales o Legales Vigentes en el País de constitución , Identificación Tributaria, Representante Legal,etc
- Datos Financieros: Crediticios, Cuentas Bancarias
- Datos de Contacto: telefonos, correo electrónico y sitio web, redes sociales

- En los casos que aplique datos de Contacto como mínimo teléfono y correo electrónico de Responsable Comercial, Responsable Operaciones/Proyectos y Responsable Financiero
- Datos Biométricos: imágenes, videos. Etc
- Datos de Referencias Comerciales: Evidencias de sus relaciones comerciales con otros clientes o proveedores
- Datos de los bienes a Controlar: Tratandose del servicio de gps , información sobre el vehiculo a supervisar, incluyendo los datos legales e inscripción en las Entidades de Tránsito de El Salvador

#### **D- Fuentes de Recopilación de Datos**

SVP podrá recoger información de :documentos físicos, correos electrónicos, sitios web, sistemas informáticos, redes sociales, sistemas comerciales

#### **E- Uso de los Datos**

SVP únicamente utilizará los datos para la gestión de la relación profesional o de negocio con el propietario de esta.

#### **F- Tiempo de Resguardo de la Información**

La información será guardada como mínimo durante el periodo que dure la relación comercial o profesional., No obstante al finalizar la relación existente, prevalecerá las disposiciones Mercantiles de El Salvador sobre el tiempo de resguardo de datos.

#### **G- Control de la información**

SVP no venderá, ni cederá derechos de la información recopilada sin consentimiento del propietario , salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial debidamente acreditado

#### **H- Actualización de la política**

SVP evalúa la política de confidencialidad y privacidad periódicamente para estar al día con los cambios legales y tecnológicos. Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento., si este fuera el caso , se hará del conocimiento de los beneficiarios o usuarios de esta

Derechos Reservados  
SERVICIOS TECNICOS SVP S.A de C.V



Para mayor información sobre la política, con  
Fátima Gabriela de Vanegas  
Abogada Responsable de Asuntos Corporativos y Legales Servicios Técnicos SVP S,A de CV  
Teléfono (503) 7396 6309  
gabriela.guevara@serviciosvp.net